

より快適で便利なサービスをめざして
DOCOMO Service Tokai

NTT
docomo

会社概要

- ◆商号 ドコモサービス東海株式会社
- ◆資本金 3,000万円
- ◆年間売上高 約112億円(平成22年3月)
- ◆従業員数 399名(平成22年3月)
- ※その他に、派遣社員約500名の協力を得ています。
- ◆NTTドコモの100%出資会社

本社所在地

〒461-8566 名古屋市東区東桜1丁目1番10号
アーバンネット名古屋ビル11F
TEL:052-953-1541 FAX:052-953-1791
URL: <http://www.docomo-st.co.jp>
※その他に名古屋市内の中区、東区に3事業部

ドコモショップ

- ドコモショップ錦店
名古屋市中区錦3丁目6-35 名古屋郵船ビル1F
☎0120-366-758
- ドコモショップ高蔵寺店
春日井市松本町1丁目11-6 コスモスガーデン内
☎0120-095-360
- ドコモショップ豊橋西店
豊橋市小向町北小向22-5
☎0120-834-360
- ドコモショップ津島店
津島市大字津島字北新開379
☎0120-580-220
- ドコモショップ岐阜加納店
岐阜市加納本石町1-20
☎0120-577-860
- ドコモショップ四日市中央通り店
四日市市安島2-4-3
☎0120-824-360
- ドコモショップ富士南店
富士市横割本町17-15
☎0120-861-568
- ドコモショップ宇治山田店
三重県伊勢市岩瀬3丁目6-5三交伊勢ビル1F
☎0120-331-360

ワールドカウンター

- ワールドカウンター中部
中部国際空港旅客ターミナルビル3F
(国際線出発ロビー)
☎0120-593-120



但し、ドコモショップ宇治山田店、
ワールドカウンター中部を除く

Corporate Profile

1 移動通信全般のお問い合わせ等に関する電話受付事業

お客様からのFOMA・携帯電話の各種ご注文・お問い合わせ・ご相談等電話での総合受付業務



(インフォメーションセンター)

2 料金事業

FOMA・携帯電話等の料金に関する請求額の確定から回収までの料金業務



3 代理店サポート事業

- ドコモショップ販売店のサポート業務
- ドコモショップ販売店スタッフへの研修の企画・実施



(代理店サポートセンター)



(研修センター)

より便利で、快適、安心な モバイル社会の実現に挑戦。

ドコモサービス東海は、NTTドコモのパートナー企業として、携帯電話サービスを通じて「活力ある豊かな社会の実現に貢献」し、「お客様から高い信頼と評価を得られる」よう更なる挑戦を続けています。移動通信に関する最先端の情報や幅広い専門知識をベースに、お客様とNTTドコモをつなぐコンタクトセンターとしての役割を果たし、NTTドコモにとってもお客様にとってもなくてはならない企業、つまり最良のサービスを提供する企業を目指しています。また、ドコモショップの運営をはじめ、法人営業による移動通信の普及・拡大にも努めております。同時に、人材派遣などの新しい分野にも挑戦し、環境の変化に合わせて、バランスの取れた事業運営を進めてまいります。

4 ドコモショップ運営事業

直接お客様に接する第一線のドコモショップ
8店舗を東海エリアで運営



(ドコモショップ)

